

高雄市廢棄物調度平台 事業單位系統操作手冊

發佈日期：2023/04/25

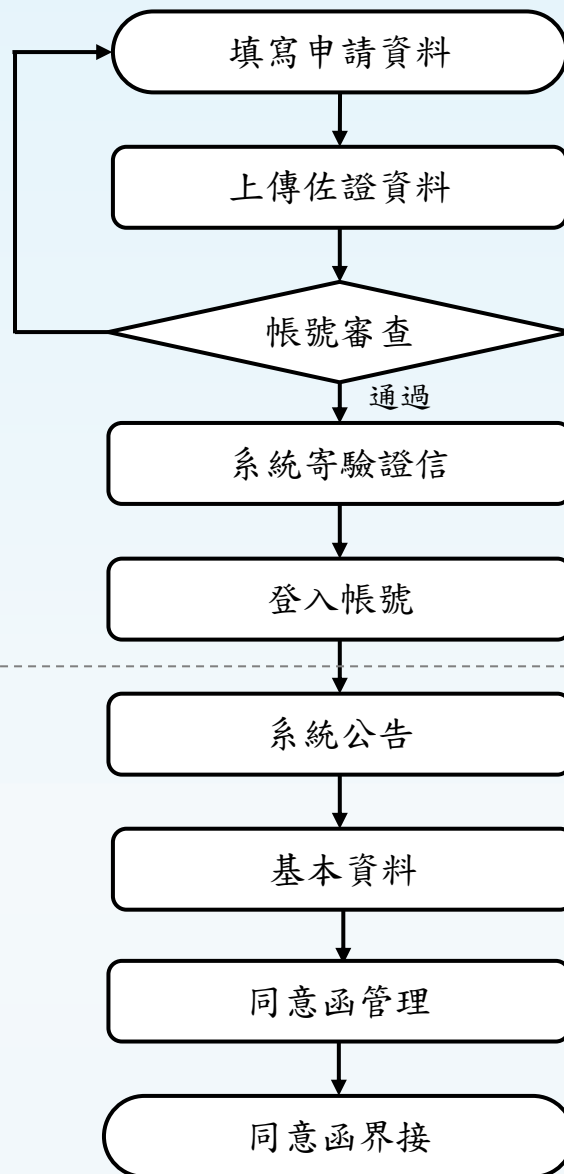
更新日期：2023/06/05



事業的帳號申請流程

第一階段_帳號審查

不通過
Email 通知補件



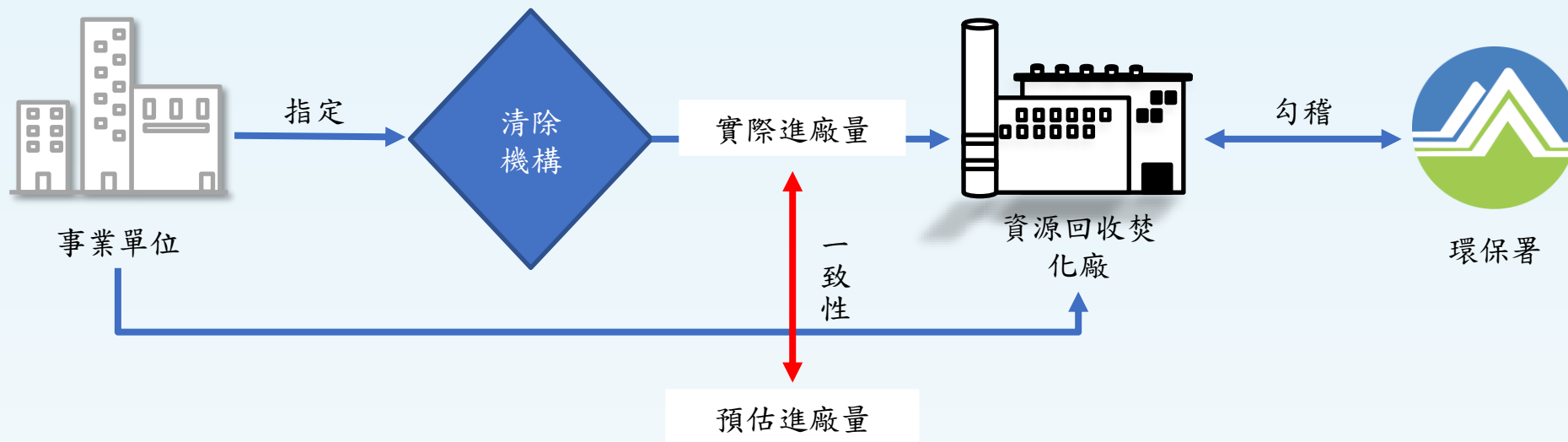
- 廢清書核可公文
- 事業授權書
- 其他佐證

第二階段_系統查詢

- ◆ 查看及下載同意函內容
- ◆ 展延、變更及新增產源



事業取得同意函後，可以(1)指定清除機構、(2)確認廢棄物產量與流向



1. 指定單一或複數清除機構，清運(貴事業)事業廢棄物的行為。
2. 核可量之掌握：可知曉哪些清除業者正在使用貴單位的事業同意函，另透過清除申報的進廠量與自身廢棄物產出量或於環保署的申報是否一致。
3. 事業單位的同意函(電子公文)，已上傳至同意函管理內，可供下載。

第一階段：帳號申請



第一階段：帳號申請 (https://wmc.kcg.gov.tw)

事業單位線上申請 (開放時間：每日10:00~20:00)

新事業線上申請

無紙本同意函且無帳號之事業單位

事業單獨帳號申請

有紙本同意函且無帳號之事業單位

■ 事業單位帳號申請操作手冊



新事業線上申請

”無”紙本同意函，且無帳號之事業單位

※若既有同意函已過期者，請由此處辦理

事業單獨帳號申請

”有”紙本同意函，且無帳號之事業單位

高雄市廢棄物調度中心
Waste Management Center

環保局進行 **產源全面稽查**，目前發現清除業約有300筆申報異常情形 [新開帳與媒體報導](#)

請勿夾帶外縣市廢棄物，而虛偽申報為本市廢棄物進焚化廠，倘經查獲：
(1) 禁止進廠 (2) 處以罰鍰 (3) 移送地檢署偵辦 [新開帳與媒體報導](#)

事業單位線上申請 (開放時間：每日10:00~20:00)

新事業線上申請 無紙本同意函且無帳號之事業單位 | 事業單獨帳號申請 有紙本同意函且無帳號之事業單位

■ 事業單位帳號申請操作手冊

高雄市政府環境保護局廢棄物調度中心作業流程與注意事項

110年11月20日訂定

- 高雄市政府環境保護局廢棄物調度中心(以下簡稱調度中心)自110年12月01日啟用，清除機構請配合至高雄市政府環境保護局廢棄物調度中心調度平台網址(https://wmc.kcg.gov.tw)作業，本作業流程與注意事項適用於110年12月1日至111年12月31日，若有變更以調度中心公告為準。
- 各類進廠申請表單
事業單位、清除機構清運一般(事業)廢棄物至本市所轄各焚化廠前，均需取得書面進廠同意函，請依所需申請類別，點選下方圖示，下載所需申請表單：
本市事業(代號A1) | 大樓家戶也級2050專案(僅限仁武廠，代號A3b)
- 原應式過磅卡申請作業：
在申辦進廠同意函或原應式過磅卡毀損、遺失、變情形時，請點選下方圖示，下載所需申請表單
原應式過磅卡申請表單
- 其他進廠相關資訊下載：
 - 高雄市資源回收廠代處理廢棄物管理規則(111.8.4修正)
 - 高雄市代處理廢棄物收費管理辦法
 - 高雄市清除機構以重慶區委託清除家戶一般廢棄物之申請程序、應具資料及其他應遵行事項

高雄市政府環境保護局廢棄物調度中心 官方Line: @xnn0738c 電話: (07)735-1500 分機: 2232、2234; 上班時間: 08:00~12:00、13:30~17:30 地址: 833201高雄市崑崙區海濱路834號B棟二樓(第二辦公區)交通資訊

【重申】進廠總量扣除平均空車重超過2倍或3公噸者

- 112年4月21日
重申“進廠總量扣除平均空車重超過2倍(含)或3公噸者(含)，將限制進廠”若因下雨致廢棄物含水份，超過以上規定仍會被限制進廠，請清除業者注意。
- 111年9月8日(111.10.21更新)
請各業者不得虛報預約重量，造成預約重量與實際進廠重量落差太大，若進行口頭勸導仍未改正，調度中心將取消該車日後的所有預約單，並停止該車3個月預約權限。

【宣導】

預約成功卻未依約定進廠之車輛，將暫停該車進廠公告

- 111年6月8日
有鑑於部分業者預約進廠後，於進廠當日未進廠，影響其它業者預約的權益，故針對未依約定進廠之車輛，訂定應配合事項與處罰機制如下：
 - 配合事項：逾期取消作業，以避免未依約定進廠(罰單)；
預約成功之進廠確認單，若無法依約進廠者，應於進廠前一天中午12:00前取消，可避免未依約定進廠(罰單)，同時，取消之預約單將釋出，供其它業者預約。
 - 處罰機制：未依約定進廠(罰單)之車輛，10日內不得預約；
預約完成後，未於前次進廠完成取消作業，該預約單將無法再取消，若無特殊狀況(如車輛故障)而未依約定進廠者(罰單)，針對該清除車輛自棄單日隔日起算10個日曆天之預約權利(停權期間已預約完成之進廠確認單，由平台刪除)。以上事項於公告日開始兩週的輔導期，自111年6月23日(四)起，若有未依約定進廠(罰單)者將依公告暫停進廠10日。
- 111年5月16日
仁武廠巨大垃圾延長暫停收受公告：
原計劃於5月中旬開放之巨大垃圾，因本廠卸位積滿備滿，故巨大垃圾需延長暫停收受。



第一階段：帳號申請 (新事業線上申請)

新事業線上申請

進廠申請資料

帳號申請

說明：

1. 帳號審查通過後(約10個工作天)，請至註冊電子信箱收驗證信；請業者多留意，您可能被歸類為垃圾信件。
2. 範本-廢清書核可公文 PDF 或 事業授權書 PDF。← 點擊下載範本。

1

輸入"申請人"資料

* 申請人	<input type="text"/>	職稱	<input type="text"/>
* 連絡電話	格式：區碼-電話號碼，例：07-8069750 <input type="text"/>	手機	例：0912-345678 <input type="text"/>
* Email暨帳號	<input type="text"/>		

登入帳號為Email @前方的文字，如abc@mail.com，您的帳號為abc

資料上傳

- (1) 授權書或(2) 廢清書的核可公文

檔案：

未選擇任何檔案

2

上傳檔案

下一頁

- (1) 授權書：事業單位委託清除業者申請者，應檢附授權書。
- (2) 廢清書的核可公文：若為廢管科所列管之事業，應檢附“核可公文”。



第一階段：帳號申請 (新事業線上申請)

新事業線上申請

管制編號查詢網址：

<https://prtr.epa.gov.tw/FacilityInfo/Additional>

進廠申請資料

公司資料

1

輸入事業單位基本資料

管制編號

統一編號 / 身分證

倘若以個人名義申請者，應填寫身分證

* 事業單位名稱

* 行業別

請選擇

* 縣市

高雄市

* 縣市行政區

請選擇

* 事業單位地址

* 負責人

* 聯絡電話

* 列管狀況

請選擇

公寓大廈 寺廟 餐廳 飲料店或小吃店 旅館業、生鮮百貨、娛樂場所 工廠 其他

* 行業

公司 醫院、診所、養護中心 軍營、學校、公家機關單位(含財團法人) 無申請營利事業登記者 租賃廠房者

廢棄物產地與營登或廠登地址不同者

2

上傳檔案

* 檔案上傳-營利事業登記資料

選擇檔案 未選擇任何檔案

檔案上傳-其他佐證資料

選擇檔案 未選擇任何檔案

上一頁

下一頁

第一階段：帳號申請 (新事業線上申請)

進廠申請資料

同意函資料填寫

1

同意函資料填寫

* 同意函類型

本市事廢(A1)

* 廢棄物實際產出地址

請填寫清除業者實際載運廢棄物的地方

* 進廠量(公噸/月)

* 申請期限(起)

建議填寫申請日當天ex:2023/03/03

* 申請期限(迄)

系統自動帶入

* 進廠廢棄物種類

其他廢棄物種類

請依文字敘述所需廢棄物種類以及原因，如：D-0199，因販售冷凍肉品會有過期情況。

*此欄位列入的廢棄物種類僅提供承辦審件做參考，實際核可廢棄物種類請依同意函附件為主。

* 清運類別

委託清除

選擇委託清除

* 清除機構

請選擇委託清除的清除廠商

上一頁

送出申請

同意函類別說明：

- 1.選擇“本市事廢(A1)”者，有效期限3年為限。
- 2.選擇“短期事廢(A1a)”者，有效期限2年為限。



第一階段：帳號申請 (新事業線上申請)

新事業線上申請

進廠申請資料

同意函資料填寫

- * 同意函類型: 本市事業(A1)
- * 廢棄物實際產出地址: 高雄市
- * 進廠量(公噸/月): 0.1
- * 申請期限(起): 2023/06/05
- * 進廠廢棄物種類: D-1801
- 其他廢棄物種類: 請依文字敘述所需
*此欄位列入的廢棄物
- * 清運類別: 委託清除
- * 清除機構: 環保股份有限

上一頁

訊息

失敗，請確認是否已申請帳號!!

點擊 **送出申請** 後出現此錯誤訊息，請先與事業單位確認是否已自行或另請其他清除辦理帳號申請，若無請與調度中心聯繫。

送出申請

Ok



第一階段：帳號申請 (事業單獨帳號申請)

帳號申請

說明：

帳號審查通過後(約10個工作天)·請至註冊電子信箱收驗證信；請業者多留意·驗證信可能被歸屬為垃圾信件。

用戶帳號

* 申請事業單位

* 同意函文號

例：11111070001

管制編號

有請務必填寫!

統一編號

有請務必填寫!

* 申請人

職稱

* 連絡電話

格式：區碼-電話號碼，例：07-8069750

手機

例：0912-345678

* Email暨帳號

登入帳號為Email @前方的文字，如abc@mail.com，您的帳號為abc

* 資料上傳

同意函

檔案：

選擇檔案

(必填)資料上傳：應上傳最新核可之完整同意函(pdf檔)。

資料上傳

授權書

檔案：

選擇檔案

(非必填)授權書：事業單位委託清除業者申請者，應檢附授權書(pdf檔)。

送出申請

取消

第一階段：帳號申請 (佐證資料)

營利事業登記資料及工廠登記資料：

為了避免有心人士，利用網路取得相關文件，偽冒事業前來申請。事業單位檢附的佐證資料，請蓋上事業單位的公司章(發票章亦可)，以確認申請人的身份。

列印日期:111-10-26

經濟部商工登記公示資料查詢服務

Line 複製連結

公司基本資料

統一編號: [] 05
公司狀況: 核准設立
公司名稱: [] 司
章程所訂外文公司名稱: []
資本總額(元): 20,000,000
實收資本額(元): 20,000,000
每股金額(元): 1,000
已發行股份總數(股): 20,000
代表人姓名: [] 禎
公司所在地: [] 號

用印

IDB INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU, MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS 經濟部工業局 工廠公示資料查詢系統

基本資料			
工廠登記編號	[]	工廠設立許可案號	[]
工廠地址	[]		
工廠市鎮鄉村里	[]	工廠負責人姓名	[]
公司(營利事業)統一編號	[]	工廠組織型態	獨資
工廠設立核准日期	[]	工廠登記核准日期	[]
工廠資本額	以公司或商業登記資本額為準		
工廠登記狀態	設立未登記		
最後核准變更日期	[]	用印	
工廠登記歇業核准日期	[]		
工廠登記廢止核准日期	[]		
工廠登記公告廢止核准日期	[]		
最後一次校正年度	[]	最後一次校正結果	[]

用印

授權書：

為事業單位授權清除業者協助申請者，應檢附之相關資料。

代辦授權書

授權人因故無法親自辦理高雄市環保局廢棄物調度中心帳號及同意函申請作業，茲委託辦理上述業務，如有虛偽不實及任何紛爭，本人願負相關法律責任。

授權人
事業名稱: _____ (用印)
(應與同意函受文者名稱一致)

通訊地址: _____

聯絡人: _____

聯絡電話: _____ 聯絡手機: _____

受委託人
公司名稱: _____ (用印, 若非公司免填)

受託人姓名: _____ (簽名或蓋章)

受託人通訊地址: _____

聯絡電話: _____ 聯絡手機: _____

中華民國 年 月 日

第一階段：帳號申請 (確認信件)

注意事項：

- 1.當帳號申請送出時，會先收到帳號確認的信件
- 2.一定要點擊“網址”，帳號才能進入審查階段

高雄市廢棄物調度中心-帳號確認

高雄市廢棄物調度中心 <psttyns@mail.pstcom.>
收件者 [redacted]; pstwmc@gmail.com 2023/3/1 (週三) 上午 11:48

您好，

1 點驗證信

高雄市政府環境保護局廢棄物調度中心已收到您的帳號申請，請先確認您的Email，請點擊 [網址](#) 確認您的帳號。

(調度中心首頁網址：[redacted])

本信由系統發送，請勿回信。

2 完成驗證

訊息

Email驗證完成！！請等待約10個工作天帳號審查作業。帳號審查完成後會再發Email通知，請您留意Email，謝謝！！

Ok

訊息

Token過期！！請聯絡[客服]重新取得新信件！！

重複點擊或驗證期限過期

Ok

第一階段：帳號申請 (密碼信件)

注意事項：

- 1.當帳號通過後，會收到帳號通過的信件
- 2.一定要點擊“網址”設定密碼



注意事項：

- 1.點擊“網址”設定密碼
- 2.登入系統

高雄市廢棄物調度中心
Waste Management Center

請輸入登入平台密碼，設定完成後，可開始第二階段的同意函申請 謝謝！！

新密碼 英數大小寫特殊符號限8碼

英文大小寫+數字+特殊符號混合，字數共6~8碼

確認新密碼 請再輸入相同密碼

驗證 我不是機器人 reCAPTCHA 隱私權 - 條款

設定新密碼 回首頁

預設輸入密碼時，會顯示***，點擊後會顯示密碼

第一階段：帳號申請 (帳號退回信件)

注意事項：

1. 帳號申請如果資料不齊或有誤者將會退回，且申請的信箱會收到系統通知信件
2. 需至調度中心首頁重新申請

高雄市廢棄物調度中心-事業單位帳號申請(退回) 收件匣 x

高雄市廢棄物調度中心 <psstyns@mail.pstcom.com.tw>

寄給 [redacted] ▾

[redacted] 您好，

高雄市政府環境保護局廢棄物調度中心已「退回」您的帳號申請，

退回原因： [redacted]

本信由系統發送，請勿回信。



第二階段：系統介紹



第二階段：系統介紹

2

使用者資料

1

功能列

公告訊息/檔案下載

基本資料

同意函管理

合約管理

系統管理



2023/03/10 08:29:30

登出

3

餘裕量

公告訊息

當下餘裕量(每天上午10點及下午3點更新資料)

日期	南區廠餘裕量(噸)	岡山廠餘裕量(噸)	仁武廠餘裕量(噸)
2023-03-10 星期五	0	0	0
2023-03-11 星期六	0	2	1
2023-03-12 星期日	0	1	0
2023-03-13 星期一	0	0	0
2023-03-14 星期二	6	0	0
2023-03-15 星期三	2	0	0
2023-03-16 星期四	0	0	0
2023-03-17 星期五	壓縮車:296,非壓縮車:104	壓縮車:185,非壓縮車:65	壓縮車:333,非壓縮車:117
2023-03-18 星期六	壓縮車:240,非壓縮車:60	壓縮車:160,非壓縮車:40	壓縮車:240,非壓縮車:60
2023-03-19 星期日	壓縮車:160,非壓縮車:40	壓縮車:120,非壓縮車:30	壓縮車:200,非壓縮車:50

註:

1: 公告餘裕量僅代公告當下之數量, 餘裕量會隨著預約或取消而有增減

預約當日及前一日, 餘裕量區分壓縮車與非壓縮車, 第3日起餘裕量不限車種均可預約

屆會隨隨公告增加開放量供業者預約

4

公告訊息

新分機與地址更新

2023/03/07

南區廠、岡山廠維修公告

2023/02/24

【公告】進廠總重扣除平均空車重大於預約量2倍或超過預約量3公噸以上之車輛, 將限制進廠

2023/01/31

第二階段：系統介紹(同意函管理)

公告訊息/檔案下載

基本資料

同意函管理

合約管理

系統管理

進廠同意函

審核狀態

請選擇 ▾

查詢

新增產源

顯示 50 ▾ 項結果

2

同意函文號

操作	公司代號/委託單位編號	公司名稱	同意函文號	廢棄物	狀態
<p>查看</p> <p>產生同意函(附錄)</p> <p>展延 變更</p>					

➤ 請事業將該文號+序號完整給予清除機構，以便建立與清除機構之連結

新增產源：倘若同間事業單位不同產源地者，請點選此處辦理。

展延：期限屆滿仍需展延者，應於屆滿前**1至3**個月內提出申請。

變更：需變更廢棄物種類、進廠量、變更地址或基本資料者，點選此處辦理。

第二階段：系統介紹(同意函管理)

1 同意函管理

- 公告訊息/檔案下載
- 基本資料
- 同意函管理
- 合約管理
- 事業單位指定清除關聯管理
- 系統管理

進廠同意函

審核狀態

請選擇

查詢

新增產源

顯示 50 項結果

2 審查狀態

3 編輯補正

查看 編輯

查看

查看

公司代號/委託單位編號	公司名稱	同意函文號	廢棄物產源地址	申請起始日期	申請核可日期	申請進廠量(噸/月)	月核可量(噸/月)	審核狀態
				2023-05-30	2026-05-29	1	1	退回
				2023-06-05	2026-06-04	2	2	退回
				2023-06-05	2026-06-04	0	0	刪除

下一頁

審查狀態說明：

- 1.退回，操作框”有”顯示 編輯 者，為承辦審查退件。
- 2.退回，僅顯示 查看 者，為初審退件，需重新提出申請。
- 2.刪除，為承辦退件後，點擊 編輯 點擊 放棄申請 。

修改進廠同意函

送出 放棄申請



1

同意函管理

第二階段：系統介紹(同意函管理-補件)

公告訊息/檔案下載

基本資料

同意函管理

合約管理

事業單位指定清除關聯管理

系統管理

進廠同意函

審核狀態

修改進廠同意函

顯示 50 項結果

2 編輯補正

查看

編輯

查看

查看

顯示第 1 至 3 項結果，共 3 項

事業單位	<input type="text"/>	管制編號	<input type="text"/>
統編	<input type="text"/>	* 行業別	非屬行業之一般民生家戶
* 負責人	<input type="text"/>	* 公司電話	<input type="text"/>
* 廢棄物實際產生地址	高雄市 鳳山區 <input type="text"/>		
* 發文地址	高雄市 鳳山區 <input type="text"/>		
事業申請量	1.0	(噸/月)	
建議量	1.00(噸/月)		
申請期限(起)	2023/05/30	申請期限(迄)	2026/05/29
* 進廠廢棄物種類	× H-0002		
檔案上傳-補件	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> 選擇檔案 未選擇任何檔案 </div>		
審查意見	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>		

1

選擇檔案 未選擇任何檔案

2

送出

放棄申請



第二階段：系統介紹(同意函管理-公文查看)

操作

查看

1

查看

3

產生同意函附錄

產生同意函(附錄)

展延

變更

項結果，共 1 項

高雄市環境保護局 廢棄物調度中心進廠同意函(附錄)

- 1、 發文日期：[]
- 2、 發文字號：[]
- 3、 事業名稱：[]
- 4、 廢棄物實際產生地址：[]
- 5、 廢棄物種類：[]
- 6、 廢棄物的數量：[]噸/月
- 7、 期限：111年08月26日至114年08月25日

4

點擊下載查看同意函相關細項

QR code

查看進廠同意函

進廠同意函

同意函文號

事業單位

統編

進廠別

負責人

廢棄物實際產生地址

發文地址

事業申請量

建議量

申請期限(起)

管制編號

行業別

同意函類型

公司電話

高雄市

高雄市

(噸/月)

(噸/月)

2022/08/23

799

D-0899

D-1801

[]

塑膠原料製造業

A1本市事廢

[]

[]

[]

[]

[]

2025/08/22

2

點擊後即可產生電子公文PDF檔

同意函公文

下載檔案



第二階段：系統介紹(系統管理-帳號管理)

高雄市政府環境衛生局
Waste Management Center

2023/03/14 09:18:58 登出

公告訊息/檔案下載 基本資料 同意函管理 合約管理 **系統管理**

帳號管理

帳戶管理

修改密碼

使用者姓名 登入者帳號

群組名稱 單位名稱

使用者姓名	登入者帳號	群組名稱	單位名稱
<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>		

若不使用此組帳號，請按 **刪除** 鍵刪除該筆帳號資料

新增

3

* 單位

* 使用者姓名

* 電話 格式：07-1234567 手機 格式：0912-345678

* 信箱 * 性別 女 男 不願意提供

* 群組 事業單位管理者 事業單位一般使用者

注意事項：

1. 同間事業需多個帳號，可由系統管理→帳號管理→新增，填寫新增帳號。
2. 點擊儲存，會收到密碼信件(請參閱23頁)



第二階段：系統介紹(系統管理-帳號管理)

注意事項：

1. 近年因資安事件越來越猖獗，每年定期更換密碼更安全
2. 點擊系統管理→修改密碼(請參閱23頁)

公告訊息/檔案下載

基本資料

同意函管理

合約管理

系統管理

1

帳號管理

修改密碼

修改密碼

* 舊密碼

英數至少6碼不能超過8碼

* 新密碼

英數至少6碼不能超過8碼

* 確認新密碼

請再輸入相同的新密碼

修改

取消



第二階段：系統介紹(系統管理-帳號管理)

高雄市廢棄物調度中心-忘記密碼



高雄市廢棄物調度中心 <psttyns@mail.pstcom.com.tw>
收件者 [redacted]



下午 2:54

您好，

請點擊網址更換密碼，相關資訊如下
請至服務平台更換密碼，謝謝。
本信由系統發送，請勿回信。

[請點擊更換密碼](#)

注意事項：

1. "請點擊更換密碼"設定密碼。
2. 登入系統



重設密碼

英文大小寫+數字+特殊符號混合，字數共6~8碼

新密碼

英數至少6碼不能超過8碼

確認新密碼

請再輸入相同的新密碼

驗證

我不是機器人



設定新密碼

回首頁





諮詢聯絡方式：連絡電話：07-7351500分機2232、2234

官方Line：ID_@sxn0738c



調度中心專人將為您提供諮詢服務

